

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Ultima actualizare: 03.02.2025

Prin prezenta **Politică** vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal.

Prelucrarea acestora o realizăm în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și de abrogare a Directivei nr. 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”, în continuare „R.G.P.D.”) și ale legislației naționale relevante în materia protecției datelor cu caracter personal.

1. CINE SUNTEM NOI?

ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI (CIF 45202174, în continuare „*Administrația Grădinii zoologice*” sau „*Noi*”) are în subordine Grădina zoologică Tg. Mureș – care se întinde în partea estică a municipiului Tg. Mureș, pe o suprafață de 42 ha (fiind cea mai mare grădină zoologică din țară ca suprafață, și totodată, singura care deține elefanți, girafe și giboni). Grădina zoologică a fost inaugurată la 23 august 1964, iar inițiatorul acestei instituții a fost László Rend în jurul căruia s-a adunat un grup de voluntari și specialiști entuziaști care au contribuit la crearea nucleului inițial al grădinii zoologice.

Marea pădure de aici, în suprafață de circa 500 ha, cu predominanță de copaci autohtoni (carpen și fag) reprezintă un mediu ideal pentru grădina zoologică, în care animalele pot trăi în mod confortabil. Datorită dezvoltărilor continue, grădina zoologică oferă în fiecare an noutăți pentru vizitatori, cum ar fi curtea țărănească, care prezintă specii autohtone și noi padocuri cu trecere, care au fost recent deschise. În grădina zoologică trăiesc aproximativ 800 de animale, reprezentând peste 150 de specii locale și exotice și se desfășoară numeroase activități de educație zoopedagogică, extrem de atractive pentru vizitatori.

Datele noastre de contact sunt:

Adresa sediului social: Târgu-Mureș, str. Verii nr. 57, cod poștal 540080, județul Mureș, România.

Adrese de E-mail: office@zootirgumures.ro, dpo@zootirgumures.ro

Nr. de tel.: +40.265.236.408

2. CUM PRELUCRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Administrația Grădinii zoologice, în calitatea sa de Operator, prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate (angajați, potențiali candidați la recrutare, vizitatori, terțe persoane - colaboratori, furnizori de servicii, reprezentanți ai partenerilor contractuali, precum și datele altor persoane fizice care interacționează cu Grădina zoologică și/sau sunt antrenate în relații contractuale cu aceasta.

Datele cu caracter personal sunt:

- ✓ prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- ✓ colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- ✓ adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- ✓ exacte și actualizate în termen;
- ✓ păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- ✓ prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

3. CARE SUNT TIPURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE ȘI ÎN CE SCOP SUNT PRELUCRATE ACESTEA?

În scopul **completării și transmiterii Formularului de Contact** (secțiunea "*Contact*" – *Ne-ar plăcea să ne auzim*) de pe website-ul Grădinii zoologice www.zootirgumures.ro, prelucrăm următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de E-mail, nr. de telefon, și orice alte date lăsate la inițiativa persoanei vizate la rubrica "*Mesaj*".

Se bifează căsuța cu mesajul "*Am citit și sunt de acord cu Politica de Confidențialitate*" și se apasă pe butonul "*Trimitere mesaj*".

Se pot **contacta** reprezentanții Grădinii zoologice și **în mod direct** - accesând numărul de telefon fix (+40.265.236.408) sau adresa de E-mail (office@zootirgumures.ro) - indicate la secțiunea "*Contact*" de pe website-ul www.zootirgumures.ro.

În vederea **creării unui Cont de Client** (pentru rezervarea de bilete de intrare) pe website-ul Grădinii zoologice www.zootirgumures.ro (se apasă butonul "*Vreau bilete !*" din partea dreaptă-sus a paginii principale – *Cumpărare bilet individual – Bilete online* - și se completează formularul partenerului Easy2Visit – *Cont – Creare Cont*) vă prelucrăm: numele și prenumele, adresa de E-mail, se introduce o parolă (și se confirmă, ulterior, această parolă).

Se bifează căsuțele "*Sunt de acord cu Termenii și Condițiile*", respectiv "*Sunt de acord cu Politica de Confidențialitate*" și se apasă pe butonul "*Creează Cont*".

În mod similar, pentru **autentificarea** la contul deja creat, vă prelucrăm adresa de E-mail și parola aleasă. Pentru a intra în Cont se apasă pe butonul "*Autentificare*".

În vederea eliberării unui abonament / bilet electronic (tip card) pentru accesul în Grădina Zoologică din Târgu-Mureș, vă prelucrăm următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de E-mail, număr de telefon, CNP. La emiterea cardului electronic se folosește o fotografie a persoanei vizate (realizată pe un dispozitiv specific), care nu este păstrată ulterior pe niciun suport electronic, de către Operator (fotografia nu se stochează).

Pentru **încheierea și executarea contractelor de prestări servicii și de parteneriat/colaborare**, prelucrăm în principal următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume, prenume, serie și

număr carte de identitate/pașaport, genul, adresă de domiciliu/reședință, numărul de cont bancar, adresă de E-mail, nr. de telefon.

În vederea **recrutării de personal** pe posturile disponibile existente la nivelul Grădinii zoologice (se accesează secțiunea "*Noutăți*" – *Anunțuri posturi vacante* și se consultă condițiile/cerințele de aplicare pe post) se prelucrează numele și prenumele candidatului, adresă de E-mail și nr. de telefon, precum și orice alte date cu caracter personal care reies din informațiile cuprinse în CV-ul pe care candidatul îl va transmite la adresa de E-mail indicată de Grădina zoologică (office@zootirgumures.ro).

Pentru **vizitatorii website-ului** este posibil să colectăm date prin *module cookie* sau alte tehnologii similare, precum: adresa IP, navigatorul de internet, locația, paginile web accesate pe website-ul nostru, timpul petrecut pe website, rețeaua de internet, dispozitivul utilizat. Pentru mai multe detalii în acest sens, consultați ***Politica de Cookies-uri***.

Nu vă utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă transmite **comunicări de tip marketing**, precum **Newsletter-uri**, decât dacă vă dați consimțământul în mod expres pentru astfel de comunicări, bifând o *căsuță de acord* în acest sens.

În acest sens, pentru a vă trimite oferte / promoții despre produsele noastre, vă prelucrăm doar E-mailul și ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona în orice moment, respectiv de a vă retrage consimțământul cu privire la primirea acestor tipuri de comunicări.

Toate câmpurile notate cu * sunt obligatorii.

4. CARE SUNT TEMEIURILE LEGALE PE CARE SE BAZEAZĂ PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL?

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în vederea:

- ✓ **încheierii și executării diferitelor contracte;**
- ✓ **pentru îndeplinirea obligațiilor legale** care ne revin (comunicarea cu organismele/autoritățile/instituțiile publice sau de interes public, activități de audit și control/supraveghere, etc.);
- ✓ **în baza consimțământului solicitat și/sau oferit în prealabil** (în scopuri de recrutare de personal, pentru transmiterea comunicărilor de tip marketing, Newsletter, etc.);
- ✓ **în scopul intereselor legitime urmărite de Administrația Grădinii zoologice** (ex.: *adoptarea de măsuri de protecție și securitate a angajaților noștri, *asigurarea pazei perimetrului și imobilului în care funcționează sediul Grădinii zoologice din Tg. Mureș, a integrității patrimoniului și a bunurilor expuse, respectiv a securității animalelor aflate în amplasamente, *descurajarea comportamentelor reprobabile, inadecvate sau chiar periculoase ale vizitatorilor în relația lor cu animalele precum și la detectarea posibilelor incidente care pot apărea în interiorul cuștilor animalelor, *exercitarea unor drepturi și interese legitime ale Grădinii zoologice în cadrul procedurilor contencioase sau necontencioase, *arhivare și scopuri statistice);

5. PE CE DURATĂ PRELUCRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt stocate în vederea prelucrării lor pe tot parcursul colaborării/relației noastre de ordin contractual și, implicit, după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate în prezenta **Politică de Confidențialitate** sau perioada impusă de prevederile legale din domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile privind arhivarea datelor, de contabilitate etc.

6. CUI TRANSMITEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Nu vom comunica sau transfera vreunui terț, niciuna dintre datele cu caracter personal colectate de la dvs. sau despre dvs. cu excepția:

- **Autorităților și instituțiilor publice** – când există o obligație legală în acest sens sau în scopul unui interes legitim (apărarea drepturilor Administrației Grădinii zoologice în procedurile contencioase sau necontencioase, etc.)
- **Partenerilor contractuali / colaboratorilor Administrației Grădinii zoologice** care ne oferă servicii IT de găzduire web, de dezvoltare website, mentenanță website, marketing on-line și comunicare de marketing, ori altor entități/organizații cu care Grădina zoologică poate dezvolta programe comune de prezentare pe piață a serviciilor oferite.
- **Oricărui terț** – dacă v-ați dat consimțământul în mod expres și punctual, pentru respectiva situație și respectivele date.

În cazul în care datele cu caracter personal prelucrate de Administrația Grădinii zoologice sunt **transferate** de către aceasta direct sau prin intermediul partenerilor contractuali/colaboratorilor săi **în afara Spațiului Economic European**, vă asigurăm că aceste transferuri au loc cu respectarea R.G.P.D. (în special art. 46 din R.G.P.D.), a prevederilor legale aplicabile în materie, în baza unor garanții adecvate (clauze standard de protecție a datelor adoptate de Comisie) și cu condiția de a exista drepturi opozabile și căi de atac eficiente pentru persoanele vizate.

7. CE MĂSURI DE PROTECȚIE ȘI GARANȚII LUĂM?

Administrația Grădinii zoologice implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel înalt de securitate și protecție a datelor cu caracter personal.

Utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici și proceduri interne de lucru, inclusiv de control și audit, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare relevante în materia protecției datelor cu caracter personal.

8. CARE SUNT DREPTURILE DVS. ÎN CALITATE DE PERSOANĂ VIZATĂ?

Orice persoană vizată își poate exercita următoarele drepturi, așa cum sunt prevăzute de către Regulamentul general privind protecția datelor:

- ✓ Dreptul de acces;
- ✓ Dreptul de rectificare;
- ✓ Dreptul la ștergere;
- ✓ Dreptul la restricționarea prelucrării;
- ✓ Dreptul la portabilitate;
- ✓ Dreptul la opoziție a prelucrării;

- ✓ Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri;
- ✓ Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) și instanțelor de judecată.

Persoanele fizice își vor exercita drepturile prin intermediul unei cereri scrise, transmise fie la sediul Grădinii zoologice (Târgu-Mureș, str. Verii nr. 57, cod poștal 540080, județul Mureș, România), fie electronic la adresa de E-mail a Responsabilului cu protecția datelor: dpo@zootirgumures.ro sau la numărul de telefon: 0745.508.673, persoană de contact Ionel Orza. Serviciile de Responsabil pentru Protecția Datelor (**DPO**) sunt externalizate și oferite de [GDPRCompleet](#).