

TERMENI ȘI CONDIȚII

Ultima actualizare: 03.02.2025

Prezentul document (împreună cu toate documentele menționate în acesta) stabilește termenii și condițiile care guvernează utilizarea acestui website – www.zootirgumures.ro (în continuare „Website-ul”).

Scopul Website-ului este de prezentare și promovare a evenimentelor și programelor desfășurate la nivelul Grădinii zoologice din Tg. Mureș și de comercializare a biletelor/abonamentelor specifice prin intermediul Website-ului, din partea Vizitatorilor interesați de aceste activități de recreere.

Vă rugăm să citiți prezenții ***Termeni și Condiții***, ***Politica de Cookies-uri*** și ***Politica de Confidențialitate*** înainte de a utiliza Website-ul.

1. CINE SUNTEM NOI

ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI (CIF 45202174, în continuare "*Administrația Grădinii zoologice*" sau "*Noi*") are în subordine Grădina zoologică Tg. Mureș – care se întinde în partea estică a municipiului Tg. Mureș, pe o suprafață de 42 ha (fiind cea mai mare grădină zoologică din țară ca suprafață, și totodată, singura care deține elefanți, girafe și giboni). Grădina zoologică a fost inaugurată la 23 august 1964, iar inițiatorul acestei instituții a fost László Rend în jurul căruia s-a adunat un grup de voluntari și specialiști entuziaști care au contribuit la crearea nucleului inițial al grădinii zoologice.

Marea pădure de aici, în suprafață de circa 500 ha, cu predominanță de copaci autohtoni (carpen și fag) reprezintă un mediu ideal pentru grădina zoologică, în care animalele pot trăi în mod confortabil. Datorită dezvoltărilor continue, grădina zoologică oferă în fiecare an noutăți pentru vizitatori, cum ar fi curtea țărănească, care prezintă specii autohtone și noi padocuri cu trecere, care au fost recent deschise. În grădina zoologică trăiesc aproximativ 800 de animale, reprezentând peste 150 de specii locale și exotice și se desfășoară numeroase activități de educație zoopedagogică, extrem de atractive pentru vizitatori.

Datele noastre de contact sunt:

Adresa sediului social: Târgu-Mureș, str. Verii nr. 57, cod poștal 540080, județul Mureș, România.

Adrese de E-mail: office@zootirgumures.ro, dpo@zootirgumures.ro

Nr. de tel.: +40.265.236.408

2. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI este titularul exclusiv al tuturor drepturilor de proprietate intelectuală referitoare la conținutul Website-ului, inclusiv, fără a se limita la: articole, text, fotografii, ilustrații, muzică, clipuri audio și video, mărci comerciale, embleme și modele.

Vizitatorii Website-ului pot accesa, descărca și tipări materialele publicate pe Website, în mod gratuit, exclusiv pentru uz personal și doar în scop necomercial. Ca urmare a realizării oricăreia dintre aceste acțiuni, vizitatorilor Website-ului nu li se transmite sau recunoște nici un drept, titlu sau nu li se garantează nici un interes legitim cu privire la materialele publicate pe Website.

Nicio secțiune din conținutul Website-ului asupra căreia ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI are un drept de proprietate intelectuală nu poate fi reprodusă, distribuită sau publicată sub nici o formă, în nici un scop sau prin niciun mijloc, fără acordul prealabil scris al acesteia. Prin urmare, vizitatorii Website-ului declară că, prin simpla utilizare a Website-ului înțeleg și consimt să nu copieze, modifice, vândă, distribuie, transmite, afișeze, reproducă, publice sau să nu creeze lucrări/opere/derivate pe baza informațiilor publicate pe Website.

3. UTILIZAREA WEBSITE-ULUI

Prin utilizarea Website-ului vă obligați să ne furnizați nume și prenume, o adresă de E-mail și/sau alte date de contact corecte și exacte. Dacă nu ne furnizați toate informațiile de care avem nevoie, este posibil să nu putem să răspundem solicitării Dvs.

Prin utilizarea Website-ului în orice mod și scop, declarați că îndepliniți condițiile prevăzute de lege, respectiv că aveți capacitate de exercițiu pentru încheierea de acte juridice care nasc în sarcina dvs. obligațiile prevăzute în ***Termeni și Condiții, Politica de Confidențialitate și Politica de Cookies-uri***.

Simpla utilizare a website-ului www.zootirgumures.ro și/sau transmiterea unei solicitări prin Formularul de Contact și răspunsul la această solicitare nu obligă ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI în nici un fel față de persoana vizată (Vizitator, terță persoană - colaborator, furnizor de servicii, reprezentant parteneri contractuali, etc.) respectiv nu reprezintă încheierea unui contract între ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI și Vizitator/terță persoană.

Prin intermediul website-ului www.zootirgumures.ro, reprezentanții ADMINISTRAȚIEI GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI invită Vizitatorul Website-ului, (persoană fizică) să participe la evenimentele și programele desfășurate la nivelul Grădinii zoologice din Tg. Mureș și să comercializeze biletele/abonamentele specifice oferite de aceasta.

Vizitatorul va contacta Grădina zoologică, completând *Formularul de Contact* în scopul obținerii unor informații suplimentare despre evenimentele și programele desfășurate la nivelul Grădinii zoologice din Tg. Mureș.

Toate informațiile folosite pentru descrierea evenimentelor și programelor desfășurate la nivelul Grădinii zoologice disponibile pe website (imagini, etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea ADMINISTRAȚIEI GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

- Accesând secțiunea *”Start vizită! – Program de vizitare”* de pe website-ul www.zootirgumures.ro se pot obține informații despre *programul de vară și *programul de iarnă al Grădinii zoologice (în vederea planificării unei vizite), despre *evenimentele zilnice ce au loc în Grădina zoologică, *harta amplasării animalelor și *regulile de vizitare ce trebuie respectate de către vizitatori.

- Accesând secțiunea *"Start vizită! – Bilete"* de pe website-ul www.zootirgumures.ro se pot obține informații despre *prețul билетelor pe categorii de vizitatori (adulți, copii, pensionari, studenți, copilași, persoane cu dizabilități), despre *modalitățile de cumpărare a acestor bilete (prin Casieria Grădinii zoologice sau Online – prin partenerul Easy2Visit), despre *programele permanente ce vizează întâlnirea vizitatorilor cu animalele, despre *prețurile practicate în cazul abonamentelor și a grupurilor de persoane care vizitează locația.

- În vederea eliberării unui **abonament / bilet electronic (tip card)** pentru accesul în Grădina Zoologică din Târgu-Mureș, vă prelucrăm următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de E-mail, număr de telefon, CNP. La emiterea cardului electronic se folosește o fotografie a persoanei vizate (realizată pe un dispozitiv specific), care nu este păstrată ulterior pe niciun suport electronic, de către Operator (fotografia nu se stochează).

- Accesând secțiunea *"Start vizită! – Întrebări frecvente"* de pe website-ul www.zootirgumures.ro se pot obține informații despre *răspunsurile la întrebările frecvente ale vizitatorilor website-ului, despre *facilitățile și serviciile ce se pot asigura la nivelul Grădinii zoologice (parcare, transport public, alimente și băuturi, cărucioare gratuite, pavilioane și zone de relaxare, turn panoramic, cărucioare pentru persoanele cu dizabilități), precum și *noutăți în legătură cu animalele și evenimentele desfășurate la nivelul Grădinii zoologice.

- Accesând secțiunea *"Despre noi"* de pe website-ul www.zootirgumures.ro se pot obține informații despre *începuturile/istoricul Grădinii zoologice, respectiv despre *aparițiile media în legătură cu Grădina zoologică.

- Accesând secțiunea *"Galerie"* de pe website-ul www.zootirgumures.ro pot fi vizualizate fotografii / filmulețe video despre animalele aflate în amplasamentele Grădinii zoologice.

- Accesând secțiunea *"Programe"* de pe website-ul www.zootirgumures.ro se pot obține informații despre *evenimentele zilnice, *evenimentele periodice și *programele educative desfășurate la nivelul Grădinii zoologice (întâlniri spectaculoase cu animale, programe educative, zile speciale pe parcursul anului).

- Accesând secțiunea *"Noutăți"* de pe website-ul www.zootirgumures.ro se pot obține informații despre *știri și noutăți în legătură cu animalele aflate în amplasamentele Grădinii zoologice, precum și despre *posturile scoase la concurs la nivelul Grădinii zoologice.

4. LIMITAREA RĂSPUNDERII

ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI nu își asumă răspunderea pentru nici un fel de daune pe care vizitatorul Website-ului, sau oricare alt terț le poate suferi ca urmare a utilizării Website-ului în orice mod sau scop sau ca rezultat al îndeplinirii conforme de către Grădina zoologică a oricăreia din obligațiile legale și/sau contractuale care îi revin.

Vizitatorul/ oricare alt terț este răspunzător pentru păstrarea confidențialității asupra informațiilor transferate/primate prin intermediul website-ului și pentru prelucrarea acestora în conformitate cu dispozițiile legale în materia protecției datelor cu caracter personal.

Informațiile de orice tip prezentate prin intermediul Website-ului sunt furnizate de către ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI în forma și conținutul în care au fost primite sau preluate, fără modificări. ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI nu garantează și nu își asumă răspunderea cu privire la corectitudinea, acuratețea sau actualitatea nici uneia dintre aceste informații.

5. DREPTUL NOSTRU DE A MODIFICA TERMENII ȘI CONDIȚIILE

Avem dreptul de a revizui și modifica *Termenii și Condițiile* în mod ocazional și discreționar.

Aveți responsabilitatea de a citi în întregime *Termenii și Condițiile*, *Politica de Cookies-uri* și *Politica de Confidențialitate*, întrucât aplicabilă va fi varianta actualizată a acestora, în vigoare la momentul utilizării Website-ului.

6. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Utilizarea Website-ului și încheierea, executarea și încetarea oricăror contracte încheiate cu ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI prin intermediul Website-ului vor fi guvernate de legislația română.

Eventualele litigii care decurg din sau în legătură cu folosirea Website-ului sau cu încheierea, executarea și încetarea acestor contracte se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către ADMINISTRAȚIA GRĂDINII ZOOLOGICE ȘI A PLATOULUI CORNEȘTI are loc cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și de abrogare a Directivei nr. 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”) și a legislației naționale relevante în materia protecției datelor cu caracter personal.

Pentru a cunoaște mai mult detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați ***Politica de Confidențialitate*** și ***Politica de Cookies***.

De asemenea pentru orice întrebări sau solicitări privind protecția datelor cu caracter personal vă rugăm să ne contactați la adresa de E-mail dpo@zootirgumures.ro sau la numărul de telefon 0745.508.673, persoană de contact Ionel Orza. Serviciile de Responsabil pentru Protecția Datelor (**DPO**) sunt externalizate și oferite de [GDPRComplet](#).